

会 議 名	ケアハウス幸陽 運営推進会議	施設長		管理者		記録者	野土谷
開催年月日	平成 30 年 1 月 18 日(木)						
場 所	ケアハウス幸陽 1F 食堂	時 間	10 : 30～11 : 30				
会議出席者名	今矢田町会長、三上氏(東部包括)、利用者ご家族 1 名、利用者様 3 名、 明円施設長、吉田管理者、工藤リーダー介護員、鳴海看護師、野土谷相談員 計 11 名						
議 題	1. 開会 2. 実績報告 日常活動状況報告 3. これからの行事について 4. 意見交換、その他 5. 閉会 11 : 30						
1. <開会>	<p>参加者紹介</p> <p>今矢田町会長、三上氏(東部包括)、利用者ご家族様、A氏(入居者)、 B氏(入居者)、C氏(入居者)、明円施設長、吉田管理者、 工藤リーダー介護員、鳴海看護師、野土谷相談員</p> <p>皆様お忙しい中、ご参加いただき誠にありがとうございます。改めまして、昨年中は大変お世話になりました。今年もよろしく願いいたします。平成 30 年最初のケアハウス幸陽の運営推進会議、今年度第 5 回目となります。よろしく願いいたします。</p>						
2. <実績報告>	<p>*入退居状況</p> <p>11 月 1 日付け 28 名 平均介護度 2.6 稼働率 95.7%</p> <p>12 月 1 日付け 29 名 平均介護度 2.5 稼働率 97%</p> <p>11 月は 28 名でスタートしましたが、11 月 11 日に要介護 1 の女性の方が入居され、29 名となりました。</p> <p>12 月は 12 月 2 日に要介護 4 の女性の方が腸閉塞で入院。その後腎機能の低下も見られ、幸陽での生活が難しくなり退去されています。12 月 24 日に要介護 1 の女性が入居され、29 名となりました。入居された方は本日会議に出席されており、佐々木さんです。後程ご紹介いたします。</p> <p>また、12 月に転倒し入院されていた方がおりましたが、先日病院側から退院の許可が下り、本日退院予定となっております。</p>						
	*おしらせ・その他						

・事故報告です

本日までに市へ報告する事故が5件ありました。受診に繋がった事故が3件と、誤薬による報告が2件です。

○要介護3 90歳女性 11/24 13:30

本人より左手関節痛の訴え聞かれ、腫脹・熱感・一部皮下出血見られました。ご家族対応にて整形外科受診。骨に異常はなく、間接をぶつけたものによる症状との診断受け、湿布・シーネ固定され帰園されています。翌日には痛みの訴え軽減されていました。27日再受診し、触診にて異常なしとのことで通院は終了。現在も変わりなく過ごされています。

○要介護2 97歳女性 12/26 5:10

NCにて訪室。ベットサイドで右側臥位で転倒されているのを発見しています。部屋のドアの鍵を開けて戻ってきたら転んだと話されていました。左股関節・左臀部痛の訴えあり、安静臥床。その後県立中央病院へ救急搬送され、左大腿骨転子部骨折と診断され、同日中に手術。現在歩行可能なレベルではありませんが、痛み軽減された為、本日午後退院予定となっています。

○要介護3 92歳女性 1/11 19:14

トイレNCにて訪室。手すりに掴まりながら便座を背に長座位で座られているのを発見しています。トイレに入ろうと思って伝い歩きをしたら足が動かなくなって転んだと話されていました。熱感・腫脹・発赤等ないも、自動時痛みの訴え聞かれ、患部へ湿布貼用し安静臥床にて経過観察行っています。翌日整形外科受診し、左第9肋骨骨折の診断。テーピング固定・湿布貼布・バスタバンド固定の指示にて帰園。現在無理なく生活していただけるよう入浴はシャワー浴、状況に応じて介助行っています。

○要介護2 97歳女性 12/21 18:25

夕食後薬服用を確認後、他利用者誘導の為食堂を離れました。その際就寝時薬が入ったケースをカウンターに置いたままにしていました。居室に戻ろうとされた際、自身の名前の書いてある就寝時薬を見つけそのまま服用してしまいました。いつもより2時間30分ほど早めに服用されましたが、水分を多めに飲用していただき、特別大きな体調不良は見られていません。

○要介護1 99歳女性 1/6 12:30

本人へ昼食後薬与薬後、他利用者へ与薬行おうとした際、薬トレイに与薬したはずの薬があり、他利用者へ誤薬してしまったことに気づきました。薬の内容は共に同じものでしたが、名前の確認や黄色の薬を飲んでいるという認識のみで与薬介助を行っていたため、誤薬に至ってしまいました。

・事故に関しては以前からも転倒等が見られている方であり、その都度ご家族へも説明をしていました。誤薬に関しては服薬マニュアルを確認していないことによるミスであり、改めるよう指導しています。

ご家族)転倒などされて病院へ行ったようですが、病院に連れていく基準などはありますか。
管理者)具体的にこういった場合は病院受診というわけではありませんが、患部の状態や本人からの痛みの訴えから骨折等の可能性を判断し受診しています。また、受診していない方も症状に応じて軟膏や湿布等の処置は行っています。

ご家族)わかりました。ただ皆さんのようなプロの方が大丈夫だと思っけていても、本人は受診したかった、痛かったという気持ちが残ることもあると思います。本人が納得できるよう、そこはうまく施設で対応していただければと思います。

管理者)貴重なご意見ありがとうございます。こちら側の判断だけでなく、今後とも本人やご家族との相談をしっかりと行っていきたいと思っけています。

・苦情に関して

苦情が2件あり、謝罪・解決に向けた対応を行っています。

○洗濯物に関する苦情

ご家族より洗濯物に異様にしわが付いていると話がありました。確認するとフリース生地
のハイネックの服がしわしわの状態
で干されていました。謝罪し一度園で洗濯し対応したいこと伝え衣類をお預かりしました。園で手洗いしアイロン等を掛けましたが、十分にしわが取れず新しい衣類の弁償や、修復できそうなものに関してはクリーニング屋さん
に依頼しました。当日洗濯を行ったパート職員に話を聞くと、何かの拍子に蛇口が動いており、お湯で洗濯してしまい余計にしわが付いたようでした。パート職員へ洗濯方法の助言や、改めて利用者の方の衣類は大切に扱う様指導しました。

○挨拶・おつりのやり取りに関する苦情

1月2日に家族で面会に来た際に、職員が挨拶してくれなかったとご家族より話がありました。忙しくて後で来ると思っけていたが、来ないまま終わってしまったよう
です。お正月で普段はなかなか来られないご家族の方もいたにも関わらず、配慮が足りなかったと感じています。和幸園の職員として、幸陽の職員として自覚をもって接遇面を改善するように指導しました。また、挨拶の話を伺った際に買い物代行の際のおつりのやり取りに関する話もありました。現金で買い物を依頼した際に、商品はすぐ来るがおつりがなかなかすぐ
に返ってこない、心配なのでおつりも早めに返して欲しいというものでした。料金の精算等がある為商品と一緒におつりとレシートをお渡することは難しいですが、利用者の方のお金を預かっていることをしっかりと認識し、真摯に取り組んでまいりたいと思っけています。

包括三上氏)挨拶に関しての苦情は職員間で共有しましたか。

管理者)申し送りで全職員へ口頭で説明し、共有しました。忙しい状況であっても一言、二言

の挨拶が大切であることを改めて認識しました。

包括三上氏)苦情はないに越したことはないですが、こういった苦情を大切にしていきたいですよね。こうした苦情が施設の成長や接遇面での改善につながると思います。管理者)そうですね。挨拶に関してはご家族からは苦情の申し出はなかったのですが、内容的にこちらの方で苦情とさせていただきたいことをお伝えし、苦情処理としました。今後とも改めていきたいとしたいと思います。

・感染症に関して

現在利用者の方で体調不良者や感染症等は見られていません。冬休みが明け学校が再開し、南部・八戸地区ではインフルエンザが流行っているようです。職員が感染媒体になることが多いと思うので、職員も含めて十分に注意していきたいとしたいと思います。

・交通マナーに関して

12月22日おいらせ町のデイサービスで、利用者を送迎中の車がトラックと接触事故を起こして利用者の方が怪我をしたとの情報がありました。現在は冬期間でありドライブ等は行っていないですが、運転を行うのは職員でありプロの運転手等ではないため、和幸園でも気を付けていきたいと感じています。

*日常生活状況報告（映像を鑑賞しながら説明）

・クリスマス会

12月24日にクリスマス会を行いました。ステージに飾られているサンタとトナカイの飾りは職員が利用者の方と一緒に作成したものです。

シャンメリーで乾杯し、さっそくケーキカットです。今回はダブルベリーケーキを注文しました。イチゴとブルーベリーの色鮮やかなケーキは見た目もとても華やかでした。利用者の方に人数分切って頂き早速召し上がりました。すこし酸っぱいケーキでしたが、普段はなかなか食べる機会がないため、美味しく頂きました。また、ランチョンマットに1~30までの番号をランダムに記載し、その番号をもとにくじ引きを行いました。サンタに扮した職員からプレゼントを手渡され、皆さん大変喜ばれていました。当たらなかった利用者の方にも小さなお菓子の詰め合わせをプレゼントしました。最後は職員のみよしこの夜の合唱と、赤鼻のトナカイを元気よく歌い、クリスマス会はにぎやかに終了しました。

・お正月

こちらはお正月の様子です。玄関のお花やしめ縄のほか、各階にもお花・お餅を飾り、皆さんでお参りしました。2階のお花の隣には、利用者の方のご家族が作成してくれた戌の置物を鳥の置物と一緒に飾りました。毎年頂いているもので、十二支すべての置物がそろっているのを楽しみにしています。また、年明けの1月1日にはかるた取り、2日には

獅子舞の慰問、3日には書初めを行いました。書初めは各階に展示してあります。ぜひご覧ください。

・初笑い

1月6日に初釜・初笑いを兼ねた新年会を行いました。初釜では椿の柄のついた和菓子とお煎餅を抹茶と共に頂きました。茶器の数が十分に無く少しお待たせしましたが、皆さん美味しいと喜んでお茶とお菓子を召し上がられていました。

初笑いでは2人羽織りを行いました。1回目は化粧を行いました。ベビーパウダーを顔全面に塗り、口紅も顎から頬まで塗られ、皆さん大笑いしていました。2回目は生クリームのおたっぷり乗ったケーキを食べました。おでこや頬、髪にまで生クリームがついてしまう様子を見て職員も入居者の方も大変喜ばれていました。ケーキの2人羽織はアンコールもあり、2回行いました。2回目は職員が体を張ってケーキを皿ごと顔から食べました。美味しいお茶やお菓子、たくさんの笑いが起こり、今年一番最初の行事である新年会を楽しく過ごすことが出来ました。

・日常(手指活動・フラワーアレンジメント教室等々)

こちらは手指活動で昔の遊びを行った時の様子です。あやとりやお手玉を行いました。なかなか昔のように出来ず、皆さん大苦戦していました。中にはやり方を覚えている人もおり、あやとりを利用者の方同士で教え合う様子も見られていました。

こちらは毎月特養で開催されているフラワーアレンジメント教室に参加した時の様子です。12月はクリスマスらしいお花が並び、金色に染められた松ぼっくりなども使用しました。完成したお花を見て、作成した利用者の方も満足そうにされていました。

3. 今後の行事について

冬期間の為施設内での活動が主となっています。まだまだ冬は長いため、施設内での活動に飽きてしまわないよう新たな活動を取り入れる等、工夫していたいと思います。

2月3日には節分、3月3日にはひな祭り会も予定しています。

4. その他・意見交換

矢田町会長から

いつも拝見しますが、活動が多くとても楽しく生活しているのだと思います。幸陽の皆さんは笑顔がとても印象的です。

沖縄や九州の方ではインフルエンザがとても流行しているようです。次第に北に上がってくるのかと思います。施設では温度・湿度の管理をしっかりとされていますが、気をつけていただければと思います。

東部包括から

薬の飲ませ間違いに関してですが、どうしてもゼロにすることは難しいと思います。しかしそれでも防いでいかなくてははいけません。大変だと思いますが頑張ってくださいと思います。また、各種報告が丁寧でとても分かりやすかったです。ありがとうございます。

ご家族から

初めてこの会議に参加しました。参加することで今まで以上に、日常の生活の様子や活動の様子が分かりました。本当に参加してよかったと思います。いろんな利用者の方がいて大変だと思いますが、個々の違いに対応しながら頑張ってくださいです。

A氏(入居者)

管理者)佐々木さんこんにちは。改めて一言お願いします。

A氏)ここに連れて本当に良かったと思います。

管理者)ありがとうございます。お食事等はいかがですか。

A氏)ご飯を腹いっぱい食べています。好きなものもお願い出来て良かったです。

管理者)それは良かったですね。これからもよろしくお願いします。

B氏(入居者)

管理者)佐藤さんこんにちは。何かご意見はありませんか。

B氏)ふふふ。大丈夫です。

管理者)また何かありましたらいつでもご相談ください。

C氏(入居者)

管理者)星出さんは何か意見はありませんか。

C氏)会議に出席されている方の元気なお姿を見れて良かったです。何回かこの会議に参加していますが、もう5回目となっているとは驚きました。これからもよろしく願いします。

管理者)こちらこそよろしく願いいたします。

施設長から

改めまして施設長の明円です。皆さんからの意見を管理者・相談員・看護師・介護員と皆さんで力を合わせてケアに反映させていってほしいと思います。また、2月、3月も楽しい行事が盛りだくさんなようですね。利用者の皆さんに楽しい時間を提供してほしいと思います。

話は変わりますが、現在特養ホームで風邪が流行しておりまして13名の方が体調を崩しております。熱も38度台までありますが、インフルエンザは(-)でした。そのうち点滴している方も6名おります。幸陽の皆さんや、会議に参加されている皆様も十分お気を付けいただ

ければと思います。

5. 閉会

参加者の皆さんから活発な意見を頂きました。誠にありがとうございます。本日頂いた意見を今後役に立てていきたいと思っております。ありがとうございました。

次回開催は平成 30 年 1 月 18 日（木）の予定です。