

施設長	記録者
	佐々木

会議名	大野和幸園 第1回運営推進会議
開催年月日	令和4年 5月 書面開催
会議参加者名	町会長様 青森市役所介護保険課事業所チーム様 青森市おおの地域包括支援センター様 オンブズマン：成田秀子 様 経営参与：風晴良一 施設長：四ツ谷光幸 生活相談員：佐々木瑠衣
議題	1. 入居状況                      2. 状況報告 3. 入居申し込み状況      4. 行事について 5. 参加者様より              6. その他 7. 次回運営推進会議

<p>1. 入居状況</p> <p>○長期入居</p> <p>&lt;3月&gt;</p> <p>3/14 新規入所1名 要介護4 84歳 女性 看取り介護継続2名 要介護5 90歳 女性・要介護4 97歳女性 稼働率98.6% 平均介護度 4.0 R3年度年間稼働率 95.6%</p> <p>&lt;4月&gt;</p> <p>退所1名 要介護3 97歳 女性 入所調整中 看取り介護継続2名 要介護5 90歳 女性・要介護4 97歳女性</p> <p>○短期入所</p> <p>&lt;3月&gt;</p> <p>入所待ち利用者入院のためSS退所 3/28退院に伴い再利用 1日平均利用者数 9.2人 利用実人員11名(女性10名 男性1名) 稼働率93.5% 年間平均稼働率90.6%</p> <p>&lt;4月&gt;</p> <p>4/9入居待ち利用者入院の為SS退所・利用終了。 1日平均利用者数 9.3人 利用実人員12名(女性11名 男性1名) 稼働率93%</p> <p>2. 状況報告</p> <p>・アクシデント2件</p> <p>&lt;概要①&gt;施設入居者 要介護4 85歳 男性 車椅子からのずり落ち</p>	
---	--

4/7 19:20 本人を居室まで車椅子誘導中、他入居者対応の為その場から離れた際に、自ら車椅子を自操し  
ずり落ちてしまった。外傷等はなし。

<対策>離床後、ナースコールを手前ベッド柵に設置、又ベッド上へメッセージボード設置しナースコール  
使用を促す。又、車椅子を自操できる為、導線上に障害となるようなものを置かないこと。離床中の姿勢  
を都度直すよう声掛け・介助を行うこととした。

<家族連絡>翌日、ご家族へ連絡し状況説明する。「本人がやったことですから、気になさらずに」と。  
今後のリスクと対応について再度説明し了承頂いた。

<概要②>施設入居者 要介護3 92歳 女性 ベッドからのずり落ち

4/21 10:30 訪室時、ベッドからずり落ちている所を発見。外傷等はなし。本人へ確認すると、ベッドより  
立ち上がろうとした際、膝折れしそのままに床に座り込んでしまったとの事。ナースコールがずり落ちた  
場所から離れたところにあつたため、介護員を呼べずにいた様子。

<対策>ナースコールの設置位置を本人と確認し、ベッド手前側の枕元へ変更する。※全入居者ナースコー  
ルの位置を見直す。安定して立ち座りができるようベッド頭元に家具調椅子を手すり替わりに設置。基本、  
歩行時は居室内まで可能な限り付き添い介助とした

<家族連絡>同日、ご家族へ連絡し状況説明する。「どこにいても転びます。歳なので仕方ないと思っていま  
す」と。夕方来園、リモート面会頂いた。

- ・4/1付 採用 新人介護職員2名、事務パート職員1名
- ・4月オンブズマン来園は、コロナ感染状況により3月に引き続き中止している。  
4月からのオンブズマン肴倉様から成田様に変更。
- ・音楽クラブ再開、利用者久しぶりのクラブに喜んでいて。看取り介護の方も参加され、表情良く穏やかに  
楽しめる様子うかがえた。

### 3. 入所申し込み状況

新規入居申込者 3月：名 4月：3名 計 7名  
申込待機者 85名 ※適宜、整理

### 4. 行事報告・予定について

<3月><4月>

- ・3/3 ひな祭り ・3/21 おやつ作り (櫻・栴)
- ・4/8 花まつり ・4/12 ミニ運動会 (櫻・栴) ・4/20、4/27、5/3 お花見ドライブ
- ※音楽クラブ再開 4/13 ひだまりの会・4/27 にじの会

<5月>

- ・5/7 ミスド&カラオケパーティ (檜・楓)
- ・5/9 観桜会開催、職員手作りのいちご串、バナナチョコ、桜ゼリー、さくらロールケーキ、抹茶提供、カ  
ラオケ実施。職員2名和服に装い、お点前を披露。また会場をさくら飾り、提灯、紅白幕等で雰囲気を作り  
入居者に喜んで頂きました。普段と違う表情、笑顔が見ることができ、入居者、職員共に、とても有意  
義な時間を過ごせた。

※オンブズマンの来園は、コロナの状況を見て見合わせ。



## 5. 参加者様より

### ○介護保険課事業者チーム

- ・近況については報告で分かりました。

運営推進会議は外部の方からの意見を頂戴できる機会ですので、ご意見をいただくような工夫を見て下さい。介護現場における悩み事や、ご家族の方からの苦情や相談等々、施設運営に関することについていろいろな方の意見を伺うことで解決に結びつくこともあると思います。

コロナ対応についても、面会帰省や外出制限、外部者の訪問についての対応等、さまざまな施設で対応してきていると思います。状況は時々刻々と変化しておりますので、対応についてもそれに応じて変化させていくように心掛けて頂きたいと思います。又、施設の方針も一方的な施設側の考えを利用者、ご家族に強いることがないように、制限、緩和についても広く意見を聴き入れていっていただくよう、運営推進会議等を利用して事業所の対応判断について話合ってみることを提案させていただきます。

## 6. 施設長より

- ・新年度スタートとなりました、今年もどうぞよろしくお願い致します。本来であれば対面にて新年度最初のご挨拶を兼ね運営推進会議を開催するところではありますが、新型コロナウイルス感染状況がなかなか落ち着かず今回もまた書面開催となりました事、心苦しく思っております。何卒ご理解の上、今後も皆なさまの助言、お力添えをお願い致します。
- ・介護保険課事業者チーム様からのコメントありがとうございます。今後も運営推進会議にて広く皆様のご意見を取り入れ施設運営に活かしていきたいと存じます。コロナ対応に関しては本当に苦慮しております。入居者様、入居者様御家族には大変申し訳ないとの思いを抱いております。しかしながら現況を見ますと介護施設等でのクラスター発生状況で、どうしても制限せざるしかない状況であることもご理解頂きたいと思います。当施設の対応として入居者様の状態、体調不良時に応じては面会を許可し対応をさせていただいているところです。1階の入居者様に関しては窓越しの面会、またリモート面会も実施しております。今後の状況により面会制限緩和等についても検討するところです。また、現況出来る範囲ではありますがドライブや施設周辺の散歩等を行い利用者様の気分転換を図っています。

## 7. 次回運営推進会議予定 令和4年 7月

以上