

事業所名	特別養護老人ホーム大野和幸園			
担当者	大淵 明	電話番号	017-752-8020	
1. 開催日時	令和 8年 3月 26日 (木)			
2. 開催場所	特別養護老人ホーム大野和幸園	今年度開催回数 (6回目)		
3. 出席者	出欠	氏名	構成員の属性	
	○	様	(大野ニュータウン町会長 )	
	○	様	(青森市役所 介護保険課 )	
	○	様	(おおの地域包括支援センター)	
	○	様	(オンブズマン )	
	×	様	(ご家族様 )	
	○	様	(入居者様 )	
	事業所側	田中 文広	(施設長 )	
		風晴 良一	(経営参与 )	
		佐々木 瑠衣、大淵 明	(生活相談員 )	
四ッ谷光幸		(医務統括 )		
4. 活動状況の報告	・1月~2月までの入居者状況報告と行事等の報告 (別紙参照)			
5. 活動状況の評価	<p>■町会長より</p> <p>今冬の豪雪による地域での交通に支障があつて、車のスタック救出することも多かったです。施設長さんが短い期間で交代となりますがお疲れ様でした。</p> <p>■セーフティーネットオンブズマンより</p> <p>前回、訪問した際に藤田様と面談し色々と言話を聞かせていただくことができました。これまでの人生について話を聴く機会を持てたことは、本人・聞き手双方にとって良かったと思います。</p> <p>■おおの地域包括支援センターより</p> <p>新人職員に対し丁寧に指導されていると思います。私どもも同じく新人への指導で苦労する場面もあり、指導体制について参考となりました。</p> <p>■青森市役所介護保険課</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・介護職員のストレスによって不適切ケアとならないよう、虐待防止に向けた対応継続をお願いします。</li> <li>・令和7年度介護サービス事業者等集団指導に関する資料が市HPへ掲載されたので確認してください。</li> <li>・今冬の豪雪により交通障害、除雪等でご迷惑をおかけしております。福祉課</li> </ul>			

	<p>へお問い合わせしていただくと、担当者が現場を確認し対応していきます。</p> <p>■入居者様</p> <p>Q:施設での生活に困ったことはないか、満足していますか。</p> <p>A:満足している。</p> <p>Q: ご飯は美味しいですか。</p> <p>A:美味しいです。</p> <p>Q: これからも元気に過ごして下さい。</p> <p>A:ありがとうございます。</p>
6. 主な議題	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後の行事活動について</li> </ul>
7. 要望、助言等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・行事活動（おやつ）については、入居者様自身に“選ぶ楽しみ”をもっといただく内容で取り組まれていることはよいと思いました。</li> <li>・職員のストレス管理のため、気軽に相談できる体制とフォローアップを継続してほしいです。</li> </ul>
8. 意見等への対応等	<p>今後もご意見を反映しながら、支援し報告していきます。</p>
9. その他特記事項	<p>施設長異動について</p> <p>令和8年3月31日付で田中施設長が異動となり、後任として令和8年4月1日付で四ツ谷光幸施設長が着任となります。</p> <p>嘱託医の変更について</p> <p>令和8年3月31日で村上医師が退任し、令和8年4月1日より石木医院 赤石医師が着任となります。</p> <p>次回開催 令和8年5月予定</p>