

令和 6 年度 第 6 回運営推進会議議事録

令和 7 年 3 月 19 日

事業所名	ケアハウス幸陽			
担当者	花田 剛	電話番号	017-726-1777	
1. 開催日時	令和 7 年 3 月 19 日 (水) 10 時 30 分 ~ 11 時 00 分			
2. 開催場所	1 階食堂ホール	今年度開催回数 (6 回目)		
3. 出席者	出欠	氏名	構成員の属性	
	○		(青森市役所)	
	○		(東部地域包括支援センター)	
	×		(町会長)	
	○		(オンブズマン)	
	○		(オンブズマン)	
			()	
	○		(入居者・家族)	
	○		(入居者・家族)	
	×		(入居者・家族)	
	×		(入居者・家族)	
	×		(入居者・家族)	
	事業所側	明円恵子	(常務理事)	
		花田剛	(管理者・施設長)	
風晴翔平		(生活相談員)		
4. 活動状況の報告	<p>○2~3 月の活動報告</p> <ul style="list-style-type: none"> ・1/29 厨房休みの日の昼食は、入居者から要望が多いラーメンを提供しました。目の前で麺を茹で盛り付けし召し上がって頂きました。ほとんどの方が美味しいと言って頂き、とても喜んでいました。 ・2/2 節分会を実施しました。鬼に扮した職員に豆を投げ、笑顔が多く見られていました。終了後は落花生を皆さんで食べ、季節を感じて頂きました。 ・2/3 デザートバイキングを実施しました。様々な種類のケーキ等を用意し、その中で食べたいものを自身で選んで召し上がって頂きました。選ぶ楽しみも加わり、ほとんどの方が楽しそうに選び召し上がっていました。 ・2/20 牛乳パックを切って作った輪を積み上げるミルクタワー選手権を実施しました。和幸園の各事業所を ZOOM で繋ぎ、高齢・保育・職員部門に分けて競いました。みなさん一生懸命に取り組まれました。 			

	<p>○その他の活動</p> <ul style="list-style-type: none"> ・月に2回、出張マッサージを行っています。法人の有資格者職員より、入居者、職員ともに施術を受けています。 ・月に1回、音楽療法士が来園し、音楽クラブを開催しました。 ・2/13 夜間想定避難訓練を実施しました。 <p>○今後の活動</p> <ul style="list-style-type: none"> ・4/8 花まつりを開催予定です。 ・桜の開花に合わせ、お花見ドライブを行います。
5. 活動状況の評価	<ul style="list-style-type: none"> ・病院受診に繋がったアクシデントが1件あったが、日中以外で起きた場合の連絡等はどうされているか。(オンブズマン様) →医療的なものに関する場合は看護師が夜間でも対応しています。電話で指示、もしくは来園して対応します。同様に管理者にも夜間帯であっても連絡をしています。 ・看取りとなった方の家族への対応や、気持ちの変化についてはどう対応されているか。(オンブズマン様) →医師からの説明と同意を得たうえで看取り開始となり、その後の家族の気持ちの揺れはあるが、その要望の中で対応できることをしていきます。家族や本人の対応については、適宜研修を実施しており、また看取りケアに関して経験豊富な職員が多くいます。
6. 主な議題	特にありませんでした。
7. 要望、助言等	<ul style="list-style-type: none"> ・市役所に福祉従事者、元従事者からの相談が多くありますが、その中でもカスハラが多く聞かれています。内容は、家族から怒鳴られた、怒鳴られているのを見たことがある、料金を支払ってくれないなど様々です。ストレスが離職に繋がる為、配慮をお願いします。(介護保険課様) →年に2回全職員を対象に、ストレスチェックのアンケートを実施し、同様に年2回全職員と面談も実施しています。また日頃から相談しやすい環境を作るように努めています。
8. 意見等への対応等	適宜、意見等を頂き、都度対応していきます。
9. その他特記事項	・次回の開催は 令和7年5月21日(水) 10:30です。