

(参考様式)

令和6年度 第1回運営推進会議議事録

事業所名	グループホーム 千代の郷		
担当者	佐々木 英子	電話番号	017-737-0810
1. 開催日時	令和 6年 4月 17日 (水) 10時 30分 ~ 11時 00分		
2. 開催場所	千代の郷 ミーティングルーム	今年度開催回数 (1回目)	
3. 出席者	出欠	構成員の属性	
	×	市役所介護保険課事業者チーム	
	○	東部地域包括支援センター	
	○	オンブズマン	
	○	オンブズマン	
	○	民生委員	
	×	入居者・家族	
事業所側	高齢事業責任者		
	所長		
	管理者		
4. 活動状況の報告	<p><入居者状況報告></p> <ul style="list-style-type: none">・4/17時点、利用人数9名（男性1名、女性8名） 要介護1…3名、要介護2…2名、要介護3…2名、要介護4…2名 平均介護度2.33 平均年齢90.44 最低88歳 最高95歳・入退去なし。 <p><行事>スライドや動画にて説明</p> <ul style="list-style-type: none">・ミルクタワー選手権…牛乳パックを2cm幅に切ったものを座ったままで何個積み上げることができるか競い合う行事です。法人全体で行いますが、グループホームでは3位入賞された方がおり、賞状・メダル・景品カタログを受け取り、喜ばれていました。・お彼岸…利用者さんが、「ぼたもち」食べたいと話されたため、職員がもち米にあんこときな粉をまぶした手作りおやつを提供し好評でした。・物故者慰霊祭…同敷地内施設で行われた物故者慰霊祭へ参加。お坊さまが読経される中、利用者は焼香を行いました。「拝んできた」と満足された様子。・花まつり…同敷地内施設で行われた行事へ参加。甘茶を仏様の像に掛け手を合わせ、仏様の誕生日をお祝いしました。甘茶を飲み「甘くておいしい」と笑顔見られていました。		

(参考様式)

	<p><研修等></p> <ul style="list-style-type: none">・3/9 安全管理委員会、身体拘束適正化委員会を開催。4/9 安全管理委員会、高齢者虐待防止委員会を開催。安全管理に関する研修を行っています。 <p><その他></p> <ul style="list-style-type: none">・アクシデント転倒2件、同利用者でありました。 <p>2/29 本人より「腰が痛い、トイレに行く途中にこけた」との話あり、確認すると後頭部に瘤・紫斑、腰・右側腹部に痛みの訴えあり。脳外科受診し異常なし、整形外科受診し腰椎圧迫骨折の診断。精神安定剤や眠剤を服用されている方で、臥床時人感センサーを設置していたが、訪室時にはすでに歩行されている状態である為、呼び出し用にコールチャイムをベッド脇に設置。起床する際は、押して職員を待っていて欲しいと都度声がけしています。(市へ報告済み) 3/22 リビングにて他利用者の声がして確認すると食席の脇で転倒されていた。自ら立ち上がり移動しようとして転倒したと思われる。特に外傷や痛みの訴えなし。職員が食事を準備している場所から見える位置に食席を変更。食席に「席を立つ前に職員を呼ぶボタンを鳴らしてください」と掲示しコールチャイムのボタンを置いています。・浴槽の扉がうまく閉まらないことあり、修理しています。</p>
5. 活動状況の評価	<ul style="list-style-type: none">・ミルクタワーを32個積むのはすごいですね。(オンブズマン)
6. 主な議題	<p><自己評価について></p> <ul style="list-style-type: none">・家族アンケートを実施し自己評価を行いました。アンケート、自己評価の表を配布し、その結果についてお知らせしました。アンケートでは、過半数のご家族からサービスに満足しているとの返答が得られましたが、外出に関して「わからない」と返答された方が多くいました。また利用者の満足に関して「不満があると思う」と返答された方が1名おられました。
7. 要望、助言等	<ul style="list-style-type: none">・別の施設の話ですが、ご家族への説明やご家族との関係が良ければ、苦情に繋がらなかったと思われることがありました。(オンブズマン)・高齢者虐待防止について、利用者さんとの関係が近くなってしまうと思いますが、敬語や呼び方に気を付ける、上司にも指摘し合える環境づくりが大切だと思います。(東部包括支援センター)・安全管理に関する研修はどのようなものを行ったのでしょうか？他の施設に行った時に、こんなに細かくやってるのかと思うほどヒヤリハットから想定して行っていました。気づくのがその人だけではなく自分の介護に照らし合わせることでできると良いと思います。(オンブズマン)・転倒された方に車椅子を使用するのはどうでしょうか？(町会長)
8. 意見等への対応等	<ul style="list-style-type: none">・家族アンケートの結果も踏まえ、ご家族へ外出について周知していくこと、ご家族との連携を密にし、話しやすい関係づくりに努めます。・利用者との関係を再度確認し、職員同士が話しやすい指摘できる環境を作れるよう努めます。・事故防止に関する研修を行いました。事故発生のリスクは利用者・介護者・環境の3要因であること、事故を未然に防ぐには異常に気付く観察力・何か変だと感じる心・何かおかしいと言える環境・きちんと見る聞く考える姿勢と感性を持つこと、また危険予知訓練を行うことが大切であるという内容でした。・職員が付き添い支えることで歩行できる方なので、車椅子で誘導したとして

(参考様式)

	<p>も自ら歩行されると思われます。可能な限り自分で歩ける自分でトイレに行けるといった日常生活動作の機能を維持したいと考えています。</p>
9. その他特記事項	<p>・ 次回の開催は、令和6年6月予定です。</p>